

# Algemene Voorwaarden TheorieFlix.nl handelend onder de naam Turbo Theorie B.V.

Besloten vennootschap Turbo Theorie B.V. (hierna: TheorieFlix.nl) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64395081 en is gevestigd aan Turfschipper 18 (2292JA) te Wateringen.

## Artikel 1 - Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Deelnemer tot het verrichten van Diensten door TheorieFlix.nl.
2. **CBR:** de stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen.
3. **Cursus:** de online theoriecursus voor auto-, brommer- en motorrijbewijzen.
4. **Diensten:** de Dienst die TheorieFlix.nl levert, is het verzorgen van online video theoriecursussen voor auto-, brommer- en motorrijbewijzen.
5. **Examen:** het CBR theorie-examen.
6. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die de online videocursus aankoopt die TheorieFlix.nl heeft aangesteld, projecten aan TheorieFlix.nl heeft verleend voor Diensten die door TheorieFlix.nl worden uitgevoerd, of waaraan TheorieFlix.nl een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.TheorieFlix.nl.
7. **Lesmateriaal:** alle informatie, gegevens en documentatie ten behoeve van de online videocursus. Het Lesmateriaal wordt digitaal verstrekt.
8. **TheorieFlix.nl:** de dienstverlener die Diensten aan Deelnemer aanbiedt.
9. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Deelnemer en TheorieFlix.nl, alsmede voorstellen van TheorieFlix.nl voor Diensten die door TheorieFlix.nl aan Deelnemer worden verstrekt en die door Deelnemer worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door TheorieFlix.nl waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van TheorieFlix.nl, elke Overeenkomst tussen TheorieFlix.nl en Deelnemer en op elke dienst die door TheorieFlix.nl wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, krijgt Deelnemer de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal TheorieFlix.nl aan Deelnemer aangeven op welke wijze Deelnemer de algemene voorwaarden kan inzien. Indien Deelnemer geen akkoord geeft op de algemene voorwaarden zal de aanmelding niet in behandeling worden genomen.

3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met TheorieFlix.nl is overeengekomen.

4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Deelnemer.

5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

9. In het geval TheorieFlix.nl niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door TheorieFlix.nl gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

2. TheorieFlix.nl is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Deelnemer schriftelijk wordt bevestigd. Niettemin heeft TheorieFlix.nl het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Deelnemer om een voor TheorieFlix.nl gegronde reden te weigeren.

3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Deelnemer in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst. Het Aanbod vermeldt in ieder geval:

1. De wijze van uitvoering van de Overeenkomst;
2. De startdatum van de online videocursus;
3. De prijs van de opleiding;
4. De wijze van betaling van de Cursus;

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

5. Oplevertijden in het aanbod van TheorieFlix.nl zijn in beginsel indicatief en geven Deelnemer bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Deelnemer een Aanbod c.q. Overeenkomst van TheorieFlix.nl heeft aanvaard door zich aan te melden via de website van TheorieFlix.nl.
2. Nadat door Deelnemer een Aanbod van TheorieFlix.nl is aanvaard door middel van het inschrijven voor de door Deelnemer gewenste online videocursus zal TheorieFlix.nl de Overeenkomst schriftelijk, althans via e-mail of Whatsapp, aan Deelnemer bevestigen. Zodra TheorieFlix.nl de Overeenkomst heeft bevestigd, kan deze niet langer kosteloos worden geannuleerd. TheorieFlix.nl zal in dat geval de volledige kosten in rekening brengen.
3. TheorieFlix.nl is niet gehouden aan een Aanbod indien Deelnemer redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Deelnemer geen rechten ontlenen.
4. Indien de Overeenkomst door meerdere Deelnemers wordt aangegaan, is elke Deelnemer afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
5. Een Deelnemer heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij TheorieFlix.nl met toestemming van Deelnemer reeds aanvang heeft gemaakt met de dienstverlening door toegang te verlenen tot het online Lesmateriaal. De Deelnemer ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.

## **Artikel 5 - Duur van de overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de online videocursus, tenzij anders overeengekomen.
2. Zowel Deelnemer als TheorieFlix.nl kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Deelnemer.
3. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Deelnemer onverlet voor zover TheorieFlix.nl ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Deelnemer dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

## **Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening**

1. TheorieFlix.nl zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. TheorieFlix.nl staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. TheorieFlix.nl stelt het Lesmateriaal benodigd voor de deelname aan de online videocursus tijdig digitaal ter beschikking, tenzij de Deelnemer nog niet aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.
3. De Overeenkomst op basis waarvan TheorieFlix.nl de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening.

4. Bij de uitvoering van de Diensten is TheorieFlix.nl niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Deelnemer op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor TheorieFlix.nl, is Deelnemer gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. TheorieFlix.nl is gerechtigd om voor de uitvoering van de Dienst naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Deelnemer verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering van de Opdracht. Nimmer is TheorieFlix.nl in voorgaand geval aansprakelijk voor het bijstellen van de planning of inhoud van de Dienst.
7. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Deelnemer niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door TheorieFlix.nl of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Deelnemer komen, sprake is van vertraging heeft TheorieFlix.nl recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Deelnemer.

## **Artikel 7 - Lesmateriaal**

1. TheorieFlix.nl stelt het online Lesmateriaal ter beschikking, tenzij Deelnemer nog niet aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.
2. Alle door TheorieFlix.nl gehanteerde levertermijnen worden naar beste kunnen vastgesteld op basis van de gegevens waarvan Deelnemer TheorieFlix.nl heeft voorzien ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst. TheorieFlix.nl is niet aansprakelijk voor eventuele overschrijdingen van de levertijden.

## **Artikel 8 - Verplichtingen Deelnemer**

1. Deelnemer is verplicht alle door TheorieFlix.nl verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens (waaronder het aantal Deelnemers met volledige namen, geboortedatum en geboorteplaats) tijdig en/of voor aanvang van de Opdracht en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat TheorieFlix.nl niet in staat is een volledige uitvoering van de Overeenkomst te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Deelnemer.
2. TheorieFlix.nl is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Deelnemer te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is TheorieFlix.nl verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door TheorieFlix.nl voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. TheorieFlix.nl kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is TheorieFlix.nl gerechtigd om haar werkzaamheden op te

schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Deelnemer. TheorieFlix.nl behoeft hierbij tevens het reeds bepaalde bedrag niet terug te storten.

4. Deelnemer dient de door TheorieFlix.nl eventueel ter beschikking gestelde Lesmateriaal alleen te gebruiken voor de daarvoor bestemde doeleinden. Deelnemer onthoudt zich van elke handeling die ertoe kan leiden dat de aan de Deelnemer overhandigde Lesmaterialen openbaar worden gemaakt.

5. Het is Deelnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TheorieFlix.nl niet toegestaan in de publiciteit te treden over zaken die TheorieFlix.nl aangaan alsook zal Deelnemer zich onthouden van gedragingen en uitlatingen die de eer en de goede naam van TheorieFlix.nl kunnen aantasten.

## **Artikel 9 - Inhoud van de Cursus**

1. Het resultaat van de online videocursus is te allen tijde afhankelijk van de inzet van de individuele Deelnemer. Deelnemers worden geacht actief deel te nemen aan de Dienst en deze volledig af te ronden.

2. Indien Deelnemer verplicht is de zelf zorg te dragen voor bepaalde zaken in het kader van de Dienst (laptop etc.), zal TheorieFlix.nl Deelnemer hier tijdig van op de hoogte stellen.

## **Artikel 11 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Deelnemer nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Deelnemer te komen, is Deelnemer verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. TheorieFlix.nl is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Deelnemer verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

## **Artikel 12 - Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. De vergoeding voor de Dienst is inclusief kosten voor Lesmateriaal, doch exclusief eventuele kosten in verband met aanvullende workshops, bijeenkomsten en aan Deelnemer verstrekte zaken die niet van tevoren zijn overeengekomen.

3. Alle door TheorieFlix.nl verstrekte zaken met betrekking tot Lesmateriaal blijven eigendom van TheorieFlix.nl totdat Deelnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met TheorieFlix.nl gesloten overeenkomsten is nagekomen.

4. TheorieFlix.nl voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. Betaling geschiedt voorafgaand aan de aanvang van de Dienst, tenzij anders overeengekomen. Indien een nadere termijn voor betaling is overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 30 dagen na factuurdatum. Deelnemer dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van TheorieFlix.nl.

5. Bij de totstandkoming van de Overeenkomst dient Deelnemer de volledige kosten te voldoen.
6. TheorieFlix.nl behoudt het recht een Deelnemer de toegang tot een Dienst te ontzeggen indien Deelnemer niet aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan.
7. Deelnemer kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
8. TheorieFlix.nl is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

## **Artikel 14 - Incassobeleid**

1. Wanneer Deelnemer niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Deelnemer van rechtswege in verzuim. Deelnemer zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst, om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Deelnemer binnen die gestelde termijn niet aan diens verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Deelnemer in verzuim is, zal TheorieFlix.nl zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien TheorieFlix.nl meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Deelnemer.

## **Artikel 15 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Bij de uitvoering van de Dienstverlening worden persoonsgegevens van Deelnemers verzameld. TheorieFlix.nl gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van de betreffende Deelnemers en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal TheorieFlix.nl de betrokkene hierover informeren.
2. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van TheorieFlix.nl verwerkt worden. Deelnemer staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Deelnemer TheorieFlix.nl tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien TheorieFlix.nl op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

## **Artikel 16 - Opschorting en ontbinding**

1. TheorieFlix.nl heeft het recht om Deelnemer de toegang tot het onderwijs te ontzeggen dan wel het Lesmateriaal onder zich te houden indien Deelnemer nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor TheorieFlix.nl gegronde reden zich voor doet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. TheorieFlix.nl is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Deelnemer in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Deelnemer schriftelijk worden bevestigd.
3. TheorieFlix.nl is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Deelnemer voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Deelnemer verplicht om TheorieFlix.nl te vergoeden voor elk financieel verlies dat TheorieFlix.nl lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Deelnemer.

## **Artikel 17 - Overmacht**

1. TheorieFlix.nl is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van TheorieFlix.nl wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van TheorieFlix.nl, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Deelnemer of diens derden aan TheorieFlix.nl zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van TheorieFlix.nl of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van TheorieFlix.nl buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Deelnemer worden betaald. TheorieFlix.nl is niet verplicht om Deelnemer te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping. In geval van overmacht aan de zijde van Deelnemer is Deelnemer het totaal bedrag voor de dienstverlening verschuldigd.

## **Artikel 18 - Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van TheorieFlix.nl alleen geacht te bestaan indien TheorieFlix.nl dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien het verrichten van diensten door TheorieFlix.nl leidt tot aansprakelijkheid van TheorieFlix.nl, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Deelnemer geleden directe schade tenzij de schade

het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens TheorieFlix.nl. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

3. Voor personen- of letselschade is de aansprakelijkheid van TheorieFlix.nl verder beperkt tot maximaal het door de verzekering uit te keren bedrag per gebeurtenis, per jaar vermeerderd met het bedrag van het ten laste van TheorieFlix.nl komende eigen risico. Een en ander behoudens opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens TheorieFlix.nl.

4. TheorieFlix.nl sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. TheorieFlix.nl is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Deelnemer vrijwaart TheorieFlix.nl voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Deelnemer aan een derde is geleverd en mede bestond uit door TheorieFlix.nl geleverde Diensten, tenzij Deelnemer kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van TheorieFlix.nl.

6. Enige door TheorieFlix.nl opgeleverde adviezen, op basis van door Deelnemer onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van TheorieFlix.nl.

7. Nadat een Examen via TheorieFlix.nl is geboekt, wordt het Examen ingeroosterd door het CBR en is het niet meer mogelijk het Examen te annuleren of de datum te wijzigen. Indien Deelnemer een Examen mist, onverhoopt toch niet kan bijwonen of te laat verschijnt en hierdoor niet meer mag deelnemen, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Deelnemer. TheorieFlix.nl is niet aansprakelijk indien Deelnemer om wat voor reden dan ook het Examen niet kan afleggen. Reeds betaalde kosten komen in dergelijk geval niet voor vergoeding in aanmerking.

8. Het succesvol afronden van de Cursus door Deelnemer wordt niet gegarandeerd. Deelnemer is altijd zelf verantwoordelijk voor het met succes afronden van de Cursus. Op TheorieFlix.nl rust een inspanningsverbintenis om Deelnemer naar beste kunnen te begeleiden binnen het kader van de Overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid voor schade die Deelnemer lijdt als gevolg van het niet met succes afronden van de Dienst is uitgesloten, gevolgschade daar nadrukkelijk onder begrepen. Een en ander behoudens de situatie waarin sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van TheorieFlix.nl. Echter ook in dat geval is de aansprakelijkheid beperkt zoals omschreven in lid 2 van dit artikel.

9. TheorieFlix.nl staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens TheorieFlix.nl verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

10. Alle aanspraken van Deelnemer wegens tekortschieten aan de zijde van TheorieFlix.nl vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij TheorieFlix.nl binnen een jaar nadat Deelnemer bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van TheorieFlix.nl.

## **Artikel 19 - Geheimhouding**

TheorieFlix.nl en Deelnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.

De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Deelnemer aan TheorieFlix.nl bekend gemaakt is en/of op andere wijze door TheorieFlix.nl is verkregen.

## **Artikel 20 - Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van TheorieFlix.nl waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle presentaties, ontwerpen, Lesmateriaal, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij TheorieFlix.nl en worden niet overgedragen aan Deelnemer tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Het is Deelnemer verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van TheorieFlix.nl rusten, te gebruiken buiten de reikwijdte van de Overeenkomst en/of deze te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van TheorieFlix.nl. Indien Deelnemer wijzigingen wenst aan te brengen in door TheorieFlix.nl opgeleverde zaken, dient TheorieFlix.nl expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Deelnemer uitdrukkelijk verboden om beeld- of geluidsopnames te maken gedurende de Cursus. Het is Deelnemer tevens verboden het door TheorieFlix.nl gedeelde Lesmateriaal en overige zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van TheorieFlix.nl rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
4. Elke inbreuk die Deelnemer maakt op de intellectuele eigendomsrechten van TheorieFlix.nl wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van ten minste € 10.000,- euro (zegge: vijftigduizend euro) en een boete van € 1000,- euro (zegge: tienduizend euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Dit laat het recht van TheorieFlix.nl onverlet om een aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de door haar geleden schade dit bedrag overstijgt.

## **Artikel 21 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan TheorieFlix.nl verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan TheorieFlix.nl zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Deelnemer vrijwaart TheorieFlix.nl van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, alsmede de tijdige aanwezigheid van Deelnemer.
3. Deelnemer vrijwaart TheorieFlix.nl voor alle aanspraken van Deelnemer en door haar ingeschakelde of onder haar werkzame derden, alsmede van klanten van Deelnemer, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Deelnemer vrijwaart TheorieFlix.nl voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Deelnemer, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op Lesmateriaal.

5. Indien Deelnemer elektronische bestanden, software of informatiedragers aan TheorieFlix.nl verstrekt, garandeert Deelnemer dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
6. Deelnemer vrijwaart TheorieFlix.nl van alle aanspraken die voortvloeien uit het niet succesvol afronden van een Cursus, Examen of ander onderwijs in het kader van de Overeenkomst door een Deelnemer.

## **Artikel 22 - Klachten**

1. Indien Deelnemer niet tevreden is over de service van TheorieFlix.nl of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Opdracht, is Deelnemer verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [contact@TheorieFlix.nl](mailto:contact@TheorieFlix.nl) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Deelnemer voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil TheorieFlix.nl de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. TheorieFlix.nl zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 23 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen TheorieFlix.nl en Deelnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. TheorieFlix.nl heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Deelnemer hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen TheorieFlix.nl en Deelnemer, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Den Haag, locatie Den Haag tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.